

Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti, le imposte, il canone RAI che Miwa è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, agli Enti Locali e ad ogni altro soggetto in relazione al Contratto. Il trattamento fiscale in materia di IVA, imposte erariali di consumo ed imposte addizionali è determinato, per i consumi di gas naturale, sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili", mentre, sui consumi di energia elettrica, è determinato dall'indicazione sul tipo d'abitazione ("di residenza" o "non di residenza") riportata dal Cliente nella documentazione contrattuale sottoscritta.

In caso di assenza di tale indicazione, l'abitazione del Cliente verrà sottoposta al regime di maggior imposizione fiscale vigente. Eventuali successive dichiarazioni fornite dal Cliente a Miwa, potranno determinare anche una diversa tassazione; in ogni caso il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali dallo stesso comunicati e delle suddette altre sue dichiarazioni (impegnandosi a comunicarne tempestivamente eventuali variazioni) e manleva e tiene indenne Miwa da ogni responsabilità sulla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno, in ogni caso, posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposte che Miwa sarà tenuta a pagare ai soggetti preposti in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che Miwa sarà tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, agli Enti Locali e ad ogni altro soggetto. Nel caso in cui, in conseguenza di accertamenti, risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, Miwa procederà al rimborso d'imposta al Cliente entro i termini e nella misura in cui Miwa avrà previamente ottenuto il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dagli Enti Locali e da altro soggetto.

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che, con il proprio comportamento, renda necessaria la registrazione.

Art. 17 - Informazioni, comunicazioni e reclami.

Miwa comunica sulla fattura e sul sito [www.miwaenergia.com](http://www.miwaenergia.com) i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Sul sito rende disponibile un modulo scaricabile per l'inoltro di reclami. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Miwa un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, somministrazione cui si riferisce il reclamo scritto. I reclami ed ogni altra comunicazione devono essere inviati per iscritto dal Cliente a Miwa Energia S.r.l. – c/da San Donato, snc – zona Industriale - 82021 Apice (BN).

Il Cliente accetta che tutte le comunicazioni verranno a lui inoltrate ai recapiti (email, indirizzo, sms etc) inseriti nella Richiesta e s'impegna a comunicare a Miwa ogni variazione relativa ai dati riportati nella Richiesta. Miwa non sarà responsabile del mancato recapito di fatture e/o di ogni altra comunicazione inviata ai recapiti suindicati.

Le comunicazioni potranno essere inviate al Cliente anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc), cui farà seguito ulteriore comunicazione, a mezzo email o, in mancanza, tramite nota in fattura.

Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Art. 18 - Legge applicabile e Foro competente.

La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

Nel caso in cui il contratto sia concluso da una persona fisica da intendersi come Consumatore ai sensi del Dlgs n. 206/2005 e ss. mm. ii., per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso direttamente o indirettamente connessa, è competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano, ai sensi dell'art. 66 bis del Dlgs n. 206/2005 e ss. mm. ii.. In tutti gli altri casi, è competente, in via esclusiva, il Foro di Benevento.

Art. 19 - Cessione della posizione contrattuale da parte di Miwa.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Miwa della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., cessione della quale gli verrà data comunicazione. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli.

Art. 20 - Trattamento dei dati personali.

In ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa allegata ed esprime il consenso al trattamento, comunicazione e diffusione dei dati da parte di Miwa nei limiti e per le finalità necessarie all'espletamento delle prestazioni contrattuali.

Art. 21 - Sicurezza degli impianti gas.

Il Cliente si impegna a mantenere l'impianto Interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.

Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore in caso di difetto funzionamento del Contatore o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore stesso e dovrà permettere a quest'ultimo l'accesso al suo impianto. È responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del Contatore; pertanto, il Cliente risponde di eventuali danni arrecati al Contatore derivanti da incuria o imperie.

Ai sensi della delibera 223/2016/R/gas, nella prima fattura di fornitura sarà addebitato al Cliente un importo pari ad € 0,50 a titolo di assicurazione Clienti finali.

Art. 22 - Procedure Extragiudiziali di Risoluzione Delle Controversie.

Il Cliente, in relazione al Contratto, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito ARERA. Tale procedura è gratuita;

- la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito ARERA. Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio, che intendano convocare Miwa al fine di esperire il tentativo di conciliazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi:

- Miwa Energia Srl, C. da San Donato, Apice (BN),

- pec [miwaenergiasrl@arubapec.it](mailto:miwaenergiasrl@arubapec.it).

Il Cliente può, inoltre, presentare istanza all'Autorità per la definizione delle controversie non risolte in sede conciliativa a causa della mancata partecipazione dell'operatore o del gestore al tentativo obbligatorio di conciliazione alle condizioni previste dalla normativa regolamentare.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito [www.miwaenergia.com](http://www.miwaenergia.com).

Art. 23 - Riferimenti normativi.

Il Contratto rispetta il codice di condotta commerciale di gas naturale e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARG/com 104/10 ("Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali di cui alla delibera 12 luglio 2010, ARG/com 104/10"). Con riferimento alla modalità di calcolo dei consumi di gas naturale, ai tempi e alla modalità di pagamento della fattura, agli interessi di mora in caso di ritardato o mancato pagamento, alle modalità e tempi di sospensione della fornitura di gas naturale, alle garanzie applicabili a tutti i clienti, alle condizioni per il deposito cauzionale, all'ammontare del deposito cauzionale, alla domiciliazione bancaria o postale come forma di garanzia e alle modalità e procedure di reclamo, nel presente Contratto si applicano le condizioni di cui alla Delibera 229/01. Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Delibera ARG/gas 79/10 ("Disposizioni per l'estensione dell'assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto fino al 31 dicembre 2013"). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it). In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul sito [www.miwaenergia.com](http://www.miwaenergia.com): il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo all'indirizzo indicato nel modulo stesso. Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Art. 24 - Allegati.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto gli allegati di seguito elencati, i quali sono parte integrante delle presenti CGC:

- Richiesta di fornitura

- CTE

- Scheda di confrontabilità

- Informativa Privacy

- Nota informativa per il cliente finale

- Qualità commerciale del servizio di Vendita

**miwa**  
**energia**  
IL NUOVO ORIZZONTE GAS E LUCE

**miwa**  
**energia**  
IL NUOVO ORIZZONTE GAS E LUCE

c/da S. Donato, zona industriale - 82021 Apice - Benevento

Tel. 0824 337982 - Fax 0824 921117

[www.miwaenergia.com](http://www.miwaenergia.com) - [info@miwaenergia.com](mailto:info@miwaenergia.com)

P. IVA: 01 476 410 624

Numero Verde Gratuito

800.974.185

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA V. 1/19 - valida dal 01.11.19

### DEFINIZIONI

- **Miwa**: Miwa Energia Srl, sede legale in C. da San Donato, Apice (BN), P. IVA 01476410624, pec [miwaenergiasrl@arubapec.it](mailto:miwaenergiasrl@arubapec.it);

- **Cliente**: il cliente che richiede la fornitura, come identificato nella richiesta di fornitura;

- Richiesta: la richiesta di fornitura sottoscritta dal Cliente;

- Contratto: il contratto di somministrazione stipulato tra Miwa ed il Cliente regolato dalle presenti condizioni;

- ARERA: Autorità di regolazione per energia reti e ambiente

- CGC: condizioni generali di contratto;

- CTE: condizioni tecniche ed economiche;

- PdP: punto di prelievo dell'energia elettrica e/o del gas;

- PDR: punto di riconsegna del gas;

- POD: point of delivery dell'energia elettrica;

- TIVG: Testo Integrato Delle Attività Di Vendita Al Dettaglio Di Gas Naturale E Gas Diversi Da Gas Naturale Distribuiti A Mezzo Di Reti Urbane, Delibera ARG/gas 64/09 e ss. mm. ii.;

- TIME: Testo Integrato Delle Disposizioni Per La Regolazione Dell'attività Di Misura Elettrica, Delibera 654/2015/R/eel e ss. mm. ii..

Art. 1 - Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la somministrazione da parte di Miwa al Cliente di gas naturale e/o di energia elettrica e degli altri servizi accessori, in base a quanto previsto nella Richiesta. Per l'esecuzione del Contratto, Miwa stipulerà, nell'interesse del Cliente, i contratti di distribuzione, trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e del gas con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia ed eseguirà quant'altro necessario, anche secondo quanto richiesto dal gestore di rete. Tali servizi cesseranno alla data di risoluzione del Contratto, per qualunque causa.

Per la somministrazione di gas naturale, l'impianto interno del Cliente deve essere già allacciato alla condotta di distribuzione del gas. L'energia elettrica e/o il gas somministrati da Miwa saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente nel PdP indicato nella Richiesta.

Per la somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali, verrà considerata solo la potenza impegnata del PdP comunicata a Miwa dal Distributore Elettrico. Il PdP deve risultare nella titolarità del Cliente secondo quanto definito alla lettera a) art. 2.3 del TIVG e ss. mm. ii..

Il Cliente non potrà utilizzare il gas e/o l'energia elettrica in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà trasferirlo o cederlo a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Il Cliente dovrà utilizzare il gas e/o l'energia elettrica in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Miwa non potrà mai essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi o esplosioni avvenuti presso il Cliente o terzi e/o per l'uso improprio del gas e/o dell'energia elettrica e/o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza e/o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.

Art. 2 - Perfezionamento del contratto; durata; risoluzione; ripensamento.

Il Contratto si perfeziona nei termini previsti dalla normativa di settore. La data di attivazione della fornitura sarà indicata al Cliente all'atto della firma della Richiesta. Nel caso in cui la data di attivazione della fornitura sia diversa da quella prevista dalla normativa di settore e/o nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, l'attivazione non possa aver luogo, Miwa contatterà il Cliente telefonicamente o per iscritto.

Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo art. 9. Le somministrazioni potranno avere inizio non prima dei termini previsti dalla normativa di settore. L'esecuzione del Contratto avverrà in base alle tempistiche stabilite dalle autorità competenti ed è subordinata al buon esito delle procedure presso i distributori locali (che dipendono, ad es., dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Richiesta con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Miwa contatterà il Cliente affinché questi, per quanto di sua competenza, possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura.

Qualora, nonostante quanto sopra, il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Miwa, il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di alcuna delle Parti.

Miwa si riserva espressamente il diritto di non dare esecuzione alla Richiesta. Ciò potrà avvenire a discrezione di Miwa e, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

– in caso di presenza di precedenti morosità nei confronti Miwa e/o di altro Fornitore e/o in caso di esito negativo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del

Cliente;

- in presenza di sospensione dei PdP per morosità del Cliente al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione;

- in caso di esito negativo dell'attivazione, da parte dei Distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione;

- nel caso in cui il Distributore Elettrico comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della fornitura del PdP per morosità del Cliente ovvero la fattispecie, regolata dalla delibera ARG/elt 191/09 ("Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei clienti finali"), per cui il Cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo. In tal caso, Miwa si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto con riferimento alla somministrazione di energia elettrica e di risolvere il Contratto senza responsabilità di alcuna delle due Parti.

Inoltre, per la fornitura di gas, Miwa può revocare la richiesta di accesso al punto di fornitura:

– nei casi previsti dall'art. 12, Allegato A della Delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. (TIMG),

– nei casi di cui all'art. 8 del TIMG.

Sussistendo le condizioni previste dai citati articoli, non verrà data esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

Fermo restando quanto previsto sopra, l'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per l'energia elettrica.

L'attivazione o la riattivazione della somministrazione di gas naturale avverrà nei tempi e con modalità conformi a quanto previsto dalla normativa vigente e dalle Delibere ARG/com 164/08 e ss.mm.ii ("Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale") e 574/2013/R/-gas e ss.mm.ii. ("Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (TUDG): approvazione della Parte I "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (RQDG)"), per i casi da questa contemplati e salvo diverso accordo con il Cliente.

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro quattordici giorni dalla firma della Richiesta, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a Miwa, nei termini sopra indicati, mediante Raccomandata A.R. o mediante telegramma o fax, negli ultimi due casi a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A.R. entro le quarantotto ore successive. La Raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini. L'indirizzo per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento è: Miwa Energia S.r.l., c/da San Donato, snc, zona Industriale, 82021 Apice (BN).

Art. 3 - Dispacciamento e trasporto del gas e dell'energia elettrica. Gestione richieste per attività di competenza del distributore

Il Cliente, con la sottoscrizione della Richiesta, conferisce a Miwa, in via esclusiva, per la durata del Contratto, mandato a titolo gratuito, senza rappresentanza ed irrevocabile, affinché quest'ultima, dopo il perfezionamento del Contratto, sottoscriva e gestisca, in nome proprio e nell'interesse del Cliente, il contratto di distribuzione e trasporto del gas per i PdP oggetto della Richiesta, nonché il contratto di dispacciamento (contratto che regola i rapporti tra il gestore della rete e l'utente del dispacciamento in merito all'erogazione del servizio di dispacciamento come disciplinato dalle normative di settore) dell'energia elettrica con il gestore della rete ed il contratto di trasporto relativo al PdP con il Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura, nonché ogni altro atto che si renda necessario per la regolare esecuzione del Contratto. Tale mandato si intenderà accettato da Miwa con la stipula del contratto.

Miwa, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del Codice Civile, non è responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di dispacciamento dell'energia elettrica stipulato con il gestore della rete e del contratto di trasporto stipulato col Distributore Elettrico, nè del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di distribuzione del gas stipulato con il gestore della rete e del contratto di trasporto. In ogni caso, Miwa risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili ed esclusivamente per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali.

Il Cliente si impegna a rilasciare a Miwa tutta la documentazione necessaria nei tempi e nei modi da essa stabiliti, nonché a rispettare quanto di propria competenza è previsto in tali contratti, accettandone fin d'ora tutti gli oneri ed i corrispettivi derivanti. Di contro, Miwa si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie a rendere operative tutti i servizi previsti dal presente articolo.

Le richieste di esecuzione di prestazioni di servizi che riguardano la connessione

dei PdP alla rete elettrica e di gas dovranno essere inviate al Distributore competente tramite Miwa, che opererà come mandatario del Cliente. In virtù di tale mandato, il Cliente dovrà fornire i mezzi necessari e si obbliga a saldare le eventuali obbligazioni che Miwa contrarrà in nome proprio ai sensi dell'art. 1719 c.c.; in particolare, fermo restando il pagamento degli importi di competenza del Distributore (previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Delibera ARG/elt 199/11 e ss.mm.ii), nonché i corrispettivi e gli oneri previsti dalla normativa regolamentare (Delibera n. 367/2014/R/gas e ss. mm. ii.) e/o comunque richiesti a Miwa dal Distributore Elettrico e di Gas, il Cliente si obbliga a corrispondere a Miwa, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente, per ogni variazione di offerta commerciale richiesta dal Cliente nel corso del rapporto contrattuale, nonché per ogni operazione di gestione della pratica, gli oneri amministrativi indicati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nella sezione Modulistica del portale di Miwa, nonché disponibili presso gli store Miwa e/o contattando telefonicamente Miwa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra le prestazioni suindicite: allaccio, prima attivazione, voltura, subentro, disattivazione su richiesta del Cliente, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo, variazioni profilo tariffario etc..

#### Art. 4 - Condizioni economiche della somministrazione

Per ogni fornitura, le condizioni economiche sono indicati nelle relative CTE. Il Cliente accetta sin d'ora che, a prescindere dalla variazioni economiche dovute a disposizioni dell'ARERA, nel corso del rapporto contrattuale, Miwa può modificare le condizioni economiche e che, in tale caso, gli saranno applicate le nuove CTE. Il Cliente potrà prendere visione delle nuove CTE sul sito di Miwa e/o richiederne, in ogni momento, copia presso gli store Miwa. In tale caso, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza alcun costo, secondo le modalità indicate nell'art. 9. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente. Se, per evitare l'applicazione delle nuove condizioni economiche, il Cliente recede scegliendo un nuovo fornitore, in caso di ritardo nell'acquisizione da parte di quest'ultimo e fino al completamento delle stesse operazioni di acquisizione, al Cliente saranno comunque applicate le nuove condizioni economiche.

#### Art. 5 - Rilevazione dei consumi.

Gas - Il Distributore Gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi di gas naturale. La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base della lettura rilevata del Contatore Gas da parte del Distributore Gas o, in mancanza, dell'autolettura da parte del Cliente. In ogni caso, Miwa ha facoltà di rilevare la lettura tramite intervento sul posto di un addetto incaricato da Miwa e di non prendere in carico l'autolettura del Cliente.

La lettura rilevata del Contatore Gas è valida ai fini della fatturazione dei consumi ed è disciplinata dal TIVG. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Gas. L'autolettura del Cliente è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi per la somministrazione di gas naturale, salvo il caso in cui il Distributore Gas effettui una lettura rilevata o comunichi che l'autolettura non è valida e salvo il caso in cui Miwa riscontri la non correttezza e/o verosimiglianza del dato di autolettura.

Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture rilevate del Distributore Gas o da autoletture valide, corrette e verosimili, il Cliente accetta che i consumi, ove non direttamente rilevati da un addetto incaricato da Miwa, verranno stimati da Miwa in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del Cliente, alla tipologia d'uso del gas e al tipo di apparecchiature alimentate a gas comunicate dal Cliente etc.. In ogni caso, a fronte della disponibilità di lettura rilevata del Distributore Gas, saranno sottoposte a conguaglio dei consumi le eventuali fatture emesse sulla base di consumi stimati da Miwa e/o di autoletture del Cliente.

Quanto alla lettura relativa alla data di avvio della somministrazione e al momento di cessazione della somministrazione, faranno fede esclusivamente le letture rilevate dal Distributore.

Energia Elettrica - Il Distributore Elettrico è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base della lettura rilevata del Contatore Elettrico da parte del Distributore Elettrico, o in mancanza di essa, tramite autolettura da parte del Cliente. Miwa ha facoltà di rilevare la lettura tramite intervento sul posto di un addetto incaricato da Miwa e di non prendere in carico l'autolettura del Cliente. La lettura rilevata del Contatore elettrico è valida ai fini della fatturazione dei consumi ed è disciplinata dal TIME. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura rilevata del Contatore Elettrico. L'autolettura del Cliente è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi per la somministrazione di gas naturale, salvo il caso in cui il Distributore Gas effettui una lettura rilevata o comunichi che l'autolettura non è valida e salvo il caso in cui Miwa riscontri la non correttezza e/o verosimiglianza del dato di autolettura.

Per i consumi di energia elettrica effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata del Distributore Elettrico o da autoletture valide, corrette e verosimili, il Cliente accetta che i consumi, ove non direttamente rilevati da un collaboratore di Miwa, verranno stimati da Miwa in relazione ai dati storici di consumo del Cliente che Miwa acquisisce durante la fornitura, al fatto che il Cliente stesso sia residente o meno presso il PdP e alle caratteristiche tecniche di quest'ultimo comunicate dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto etc.. In ogni caso, a fronte della disponibilità di lettura rilevata del Distributore Elettrico, saranno sottoposte a conguaglio dei consumi le eventuali fatture emesse sulla base di consumi stimati da Miwa e/o di autoletture del Cliente. Quanto alla lettura relativa alla data di avvio della somministrazione e al momento di cessazione della somministrazione, faranno fede esclusivamente le letture rilevate dal Distributore.

Dopo la cessazione della fornitura di Gas e/o Energia elettrica, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti

a retliche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale resa disponibile dal Distributore.

Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del Contatore Gas e/o Elettrico; ogni tentativo di alterazione e/o di sottrazione della misura di gas e/o dell'energia elettrica darà facoltà a Miwa, ai sensi dell'art. 1456 c.c., di risolvere il Contratto, salvo ogni diritto al risarcimento del danno. Entrambe le parti possono richiedere al Distributore Gas e/o Elettrico la verifica del misuratore installato; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Miwa al Distributore competente. Nel caso in cui il Distributore riscontri il corretto funzionamento del Contatore, gli eventuali oneri amministrativi e le spese connesse all'attività di verifica saranno a carico del Cliente che ne abbia avanzato richiesta.

#### Art. 6 - Fatturazione.

I consumi rilevati secondo le modalità di cui all'art. 5 saranno utilizzati ai fini della fatturazione secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa vigente. Le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile.

La cadenza delle fatturazioni sarà quella indicata dal Cliente nella Richiesta. E' possibile richiedere, in forma scritta, la modifica del piano di fatturazione. Miwa si riserva la facoltà di non accettare la modifica. La fattura verrà spedita in forma cartacea tramite posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente nella Richiesta ove il Cliente non richieda specificamente una modalità alternativa di invio (es. email). E' onere del Cliente comunicare, in forma scritta, la modifica dell'indirizzo di spedizione. In ogni caso, la fattura si considera conosciuta qualora venga spedita all'indirizzo indicato dal Cliente. In caso di inesattezza della fatturazione, il Cliente può chiederne l'eventuale rettifica.

In caso di malfunzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico, il Cliente accetta che Miwa fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento così come ricostruiti dal Distributore Gas e/o Elettrico, secondo quanto previsto dalla disciplina regolamentare vigente.

#### Art. 7 - Pagamenti; rateizzazioni; interessi di mora; azioni in caso di mancato pagamento.

##### 7.1. - Pagamenti.

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie e le ricevitorie abilitate, tramite Pos negli store di Miwa abilitati, mediante carta di credito sul portale clienti a cui registrarsi al link clienti.miwaenergia.com, nonché utilizzando la domiciliazione bancaria e postale. Miwa si riserva la facoltà di modificare in ogni momento i mezzi di pagamento disponibili. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria o postale, si applicano le condizioni riportate in calce alla richiesta di domiciliazione bancaria o postale. In tal caso, l'Istituto di credito provvederà al pagamento mediante addebito diretto in conto delle fatture per le quali sarà pervenuta all'Istituto stesso la relativa richiesta di Miwa. In caso di mancato addebito dell'importo, la fattura si considererà insoluta e saranno addebitati al Cliente i costi bancari dovuti al mancato addebito, oltre oneri amministrativi.

Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente alla fornitura, salvo che non siano espressamente posti a carico di Miwa dalla vigente normativa o dal Contratto.

##### 7.2 - Rateizzazioni.

Nessuna rateizzazione è concessa su fatture aventi ad oggetto consumi rilevati. Nei casi di fatturazione su consumi stimati, Miwa concede la facoltà al Cliente di richiedere la rateizzazione degli importi dovuti mediante compilazione di un apposito modulo, da consegnarsi a Miwa almeno 15 giorni prima della scadenza della fattura. In ogni caso, la richiesta è subordinata all'accettazione espressa da parte di Miwa. In ogni caso, sugli importi oggetto delle fatture rateizzate, saranno applicati gli interessi di cui all'art. 7.3.

##### 7.3. - Interessi di mora.

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento della fattura saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

##### 7.4. - Azioni in caso di mancato pagamento.

7.4.1 Nel caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, qualsivoglia costo da esso derivante sarà a carico del Cliente. Miwa costituirà in mora il Cliente con diffida inviata con Raccomandata a.r. o a mezzo pec, secondo le tempistiche e le modalità previste dalla Delibera 258/2015/R/com e ss.mm.ii. (Energia Elettrica), dalla Delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. (Gas) e, in generale, dalla normativa vigente. Miwa addebiterà al Cliente un importo indicato nelle CTE a titolo di spese per l'invio dei solleciti di pagamento. In seguito all'invio di tale comunicazione, Miwa avrà facoltà di risolvere il Contratto, senza ulteriore comunicazione.

Miwa si riserva, altresì, di promuovere ogni azione per il recupero coattivo del proprio credito nelle più opportune sedi. In tal caso, il Cliente accetta che gli saranno addebitati gli interessi moratori come determinati all'art. 7.3, nonché spese, costi bancari, oneri legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a studi legali e/o a società di recupero crediti.

Il Cliente accetta, inoltre, che, in caso di pagamento parziale dell'importo indicato in fattura e/o in diffida, esso sarà imputato, nell'ordine, prima ad interessi, spese e compensi legali, e, per ultimo, alla sorta capitale.

Gas - Decorso il termine per il pagamento indicato nella diffida di cui al punto 7.4.1, Miwa avrà diritto di procedere alla chiusura del Contatore per sospensione della fornitura per morosità, mediante chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento

tecnico equivalente, secondo le tempistiche e le modalità previste dalla delibera Delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. (Gas) e, in generale, dalla normativa vigente. In caso di misuratore inaccessibile, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 34.2 d-bis del TIVG, il Cliente è tenuto a consentire all'impresa di distribuzione l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura, al fine di effettuare la disalimentazione del punto di riconsegna. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta Chiusura, Miwa avrà diritto di procedere all'Interruzione dell'alimentazione del PDR, che avviene mediante interventi tecnici più complessi, con oneri ad esclusivo carico del Cliente.

Ai sensi dell'art. 3, fermo restando il risarcimento del maggior danno, saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di Chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità, di Interruzione dell'alimentazione del PDR e di Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione della fornitura per morosità e ogni altro onere necessario per l'esecuzione di qualsivoglia attività conseguente alla morosità del Cliente. In caso di Risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del PDR, Miwa sarà autorizzata a trasmettere all'impresa di distribuzione: i. copia delle fatture non pagate; ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale; iii. copia della risoluzione del contratto con il cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del cliente; iv. copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale.

Energia Elettrica - Decorso il termine per il pagamento indicato nella diffida di cui al punto 7.4.1, Miwa avrà diritto di richiedere al Distributore Elettrico la sospensione della fornitura del Cliente secondo le tempistiche e le modalità previste dalla Delibera 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e, in generale, dalla normativa vigente. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della fornitura, il Distributore effettuerà una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per il periodo previsto dalla Delibera 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e, in generale, dalla normativa vigente. Decorso tale periodo senza che il Cliente abbia fornito prova documentale del pagamento, il Distributore Elettrico procederà alla sospensione della fornitura. Nel caso non sia possibile procedere alla sospensione della fornitura, qualora l'impresa distributrice abbia indicato la fattibilità tecnica dell'intervento di interruzione della fornitura del PdP, Miwa avrà diritto di richiederne l'esecuzione, che avviene mediante interventi tecnici più complessi, con oneri ad esclusivo carico del Cliente.

Ai sensi dell'art. 3, fermo restando il risarcimento del maggior danno, saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione (dovute anche in caso di riduzione della potenza) e di riattivazione della somministrazione di energia elettrica e ogni altro onere necessario per l'esecuzione di qualsivoglia attività conseguente alla morosità del Cliente.

In deroga a quanto sopra previsto, Miwa può richiedere, con effetto immediato e senza alcuna comunicazione al Cliente, la sospensione e/o interruzione della somministrazione di gas naturale e dell'energia elettrica, in caso di appropriazione illecita di gas e/o energia elettrica, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

Il Cliente accetta che Miwa potrà porre in essere tutte le azioni sopraindicate anche qualora la morosità riguardi un diverso contratto di energia elettrica o gas intestato allo stesso Cliente (ad es., sospensione fornitura gas per morosità maturata sull'utenza di energia elettrica e viceversa).

##### Art. 8 - Deposito cauzionale.

La Miwa non prevede l'addebito di alcun deposito cauzionale per i clienti residenziali o altri usi con consumi inferiori a 5000 smc/anno o 10.000 kWh/anno. Per clienti con consumi superiori alle soglie appena indicate, è prevista l'applicazione di un deposito cauzionale che Miwa si riserva di determinare in maniera specifica per ogni Cliente all'interno delle CTE. A prescindere dai consumi, l'addebito sarà comunque previsto ed indicato nelle CTE, nelle ipotesi in cui il Cliente abbia già avuto precedenti rapporti contrattuali con Miwa.

##### Art. 9 - Diritto di recesso.

In qualunque momento, il Cliente ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere, in suo nome e conto, dal contratto in essere con Miwa. Il Fornitore entrante dovrà esercitare il recesso trasmettendo la relativa comunicazione a Miwa, con le modalità e le tempistiche previste dalla normativa vigente (invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato).

Se il Cliente intende disattivare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Miwa la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r a Miwa Energia S.r.l. - c/da San Donato, snc - zona Industriale 82021 Apice (BN) ovvero a mezzo pec a miwaenergia-gas@pec.it per il gas oppure miwaenergia@pec.it per l'energia elettrica. Comunicazioni inviate ad altri indirizzi non avranno effetto e non saranno prese in considerazione.

Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri; in tal caso, dovrà inviare, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, una comunicazione scritta al Cliente, con termine di preavviso di 6 mesi, decorrente dal giorno di ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente.

Qualora, a seguito della comunicazione di recesso, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà, in ogni caso, responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Miwa dal Distributore).

##### 10. - Richieste di voltura o subentro.

Ferma restando l'assenza di obbligo a contrarre in capo a Miwa, nel caso in cui il Cliente faccia richiesta di voltura o subentro, Miwa non può subordinare l'attivazione della fornitura al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente

titolare del contratto di somministrazione, neppure nel caso in cui il PDR/POD sia interessato da sospensione/interruzione dell'alimentazione. In ogni caso, nei casi di rapporti di parentela, di affinità, di convivenza, di eredità, di mera modifica di denominazione sociale e in ogni altra ipotesi in cui sussistano rapporti tra il precedente ed il nuovo intestatario, Miwa ha facoltà di richiedere al nuovo utente una dichiarazione di estraneità rispetto al precedente mediante un modello messo a disposizione da Miwa.

##### Art. 11 – Risoluzione contrattuale.

Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Miwa può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di:

- mancato o parziale pagamento delle fatture;
- morosità relativa ad un diverso contratto di energia elettrica o gas intestato allo stesso Cliente.
- ripetuto ritardo nel pagamento delle fatture;
- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
- in caso di violazione del Cliente degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo e di impiego del gas ed energia elettrica, nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti;
- fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata o qualsiasi altra procedura a carico del Cliente potenzialmente idonea a pregiudicare la puntuale esecuzione degli obblighi contrattuali;
- cause di forza maggiore che comportino l'impossibilità di somministrare gas e/o energia elettrica al Cliente.

##### Art. 12 - Penale.

In caso di recesso esercitato senza preavviso e/o con un preavviso inferiore a quello previsto dall'art. 9, il Cliente sarà tenuto a versare a Miwa, a titolo di penale e fatto salvo il maggior danno, una somma pari alla media annua delle fatture o, in caso di durata inferiore all'anno, alla media delle fatture emesse prima di quella di cessazione.

##### Art. 13 - Iniziative promozionali.

Nel caso in cui il Cliente aderisca ad una iniziativa promozionale in fase di stipula e/o nel corso del rapporto, l'iniziativa sarà soggetta alle condizioni ed ai termini previsti nell'apposito regolamento disponibile presso le agenzie ed il sito di Miwa. In ogni caso, qualsiasi sconto e/o beneficio economico offerti da Miwa per effetto di iniziative promozionali saranno subordinati al mantenimento del vincolo contrattuale per mesi 24 dall'adesione alla promozione. Nel caso in cui, prima del decorso di mesi 24 dall'adesione alla promozione, il Cliente si renda inadempiente e/o comunichi il recesso e/o si verifichi una qualsivoglia ipotesi di cessazione del vincolo contrattuale per causa imputabile al Cliente secondo quanto previsto dalla vigente normativa e/o dal presente Contratto, il Cliente perderà il diritto alla promozione e agli sconti fruiti e sarà tenuto alla restituzione di quanto riconosciuto per effetto degli stessi.

##### Art. 14 - Variazione delle condizioni contrattuali.

Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle Autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 4, Miwa si riserva il diritto di modificare unilateralmente, per giustificato motivo, le condizioni contrattuali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la periodicità di fatturazione, il deposito cauzionale, etc.. Ai fini del Contratto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come il mutamento dei presupposti economici e delle valutazioni utilizzati da Miwa per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del terzo mese successivo a quello in cui Miwa le avrà preannunciate al Cliente.

Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare le modifiche, potrà recedere senza oneri dal Contratto, comunicandolo a Miwa entro e non oltre trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione inviata da Miwa, con le modalità che saranno da quest'ultima indicate.

##### Art. 15 - Forza maggiore - Interruzioni della fornitura.

La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di obiettivo pericolo, ragioni di servizio (es. manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema. Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili a Miwa, non comporteranno per Miwa l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

Il Fornitore non risponde dei danni, allo stesso non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi alla consegna dell'energia elettrica o del gas, quali, ad esempio, variazioni della tensione/frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante il periodo di fornitura contrattuale.